



LCL
GSO



INFOS CSE

JUIN 2025

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE



Christine BILLIERES BONADIO
Déléguée Syndicale
Référente & RS CSE



Anaïs DENYS
Élu CSE & rapporteur COS
06 16 97 13 26



Henri GIROD
Élu CSE, secrétaire adjoint
& rapporteur CSSCT
06 61 46 28 40



Nathalie GARGADENNEC
Élu CSE & Membre CSSCT
07 87 02 50 35



Denis CRÉPIN-LEBLOND
Élu CSE & Membre CSSCT
06 60 29 22 34



Carine COLOMBIÉ
Élu CSE & Secrétaire CSE
06 62 85 65 68



Stéphane JARA
Élu CSE
07 66 63 22 23



Audrey VIGUIER
Élu CSE & Membre CSSCT
06 08 74 35 95



Nicolas RODRIGUEZ
Élu CSE
06 89 95 16 11



Amandine GRAUX
Élu CSE & référente harcèlement
06 73 36 44 40



Alexandre BASTIEN
Élu CSE & Membre CSSCT
06 67 59 99 60

LES ATELIERS PROACTIVITÉ

Entre octobre et décembre 2024, toutes les agences ont été fermées une demi-journée, pour expliquer et donner du sens à la "proactivité".

La direction nous informe que des bagages de formations ont été mis en place en Février et Mars 2025 :

1/ Formations à destination des DGA, pour qu'ils les déploient eux-mêmes.

2/ Des sessions de formations à destination des DA : en distanciel avec des formateurs spécialisés.

Ensuite, le déploiement s'effectue sur le réseau en présentiel par petits groupes d'environ 8 personnes avec 2 animateurs (DGA - Coach) :

- ⇒ Comment mieux maîtriser son agenda (maîtrise et pistes de progrès)
- ⇒ Partage des bonnes pratiques sur des appels sortants
- ⇒ Mieux préparer les RDV à l'aide des outils de préparation

Ces formations permettent aux DGA et DA d'accompagner régulièrement les salariés au quotidien.

POSTE AVEC ÉCRAN DE CAMÉRA

Lors de l'absence du DA, un salarié de l'agence doit occuper le poste pour une surveillance des écrans.

Il est interdit de toucher et de modifier l'emplacement ou l'orientation des écrans.

Nous sommes "sur le respect de la sécurité" et la sécurité est obligatoire afin d'éviter d'éventuelles sanctions.

OSC Contrats et Garanties

Le nouvel outil rédactionnel est en projet pour avoir des documents modifiables beaucoup plus rapidement que la mise à jour des PDF dynamiques comme à l'heure actuelle.

Pour la **CFDT**, c'est une mise en place "tardive" qui avait été revendiquée par la **CFDT** lors de l'expertise en 2022.

SURCHARGE DE TRAVAIL = BOMBE À RETARDEMENT

00:00:02



SECURITE CONTRÔLE VIDEO EN AGENCE

La direction nous informe que la remontée des dysfonctionnements vers la SCT est automatisée par le biais d'enregistreurs dernière génération.

Cela entraîne la suppression du contrôle quotidien réalisé par les collaborateurs de l'agence ainsi que les contrôles hebdomadaires réalisés par le DA.

Le déploiement est en cours pour la DDR GSO, la DDR de l'Est et la DDR de l'Ouest. Le déploiement des nouveaux enregistreurs devrait se poursuivre en 2025/2026 sur le reste de la BDP.

Pour la **CFDT**, ce nouveau processus permet d'alléger les tâches quotidiennes à réaliser.

Attention : pour la **CFDT**, sous-traiter certains points de sécurité par un programme informatique oblige chacun d'entre nous à rester vigilant.

Nous travaillons dans un établissement bancaire avec toutes les obligations sécuritaires liées à notre profession et tous les risques que cela implique.

Ci-dessous : tableau des incidents remontés automatiquement :

Type de défauts transmis	Signification
Machine sous tension	La machine est présente sur le réseau
Etat de la surveillance	L'enregistreur est opérationnel
Etat du défaut Caméra	Remontée des caméras HS
Détection défaut Disque	Remontée disque HS
Autonomie disque	Remontée alarme saturation disque
Etat du défaut de température	Remontée alarme au dessus d'une température de référence



Les remontées de dysfonctionnement concernant les pannes sur les écrans (enceinte technique, bureau du DA, écran de l'enregistreur) ne sont pas automatisées et devront être déclarées par les agences.

FERMETURES ESTIVALES 2025

DR SUD AQUITAINE

BAYONNE LIBERTÉ ET BAYONNE PALAIS = le 11/07

MONT DE MARSAN = le 19/07

ST VINCENT DE TYROSSE = le 26/07

DR MIDI PYRÉNÉES CORRÈZE

GRENADE = du 12 au 18/08

COLOMIERS PERGET = du 26/08 au 01/09

TOURNEFEUILLE PLAISANCE = du 19/08 au 08/09

DR CENTRE AQUITAINE

BORDEAUX VICTOR HUGO = du 01/07 au 30/08

DR POITOU CHARENTES LIMOUSIN

PAS DE FERMETURE

VOS ÉLUS CFDT :



Anaïs DENYS 06 16 97 13 26 / Henri GIROD 06 61 46 28 40 / Nathalie GARGADENNEC 07 87 02 50 35
Denis CREPIN-LEBLOND 06 60 29 22 34 / Carine COLOMBIE 06 62 85 65 68 / Stéphane JARA 07 66 63 22 23 /
Audrey VIGUIER 06 08 74 35 95 / Nicolas RODRIGUEZ 06 89 95 16 11 / Amandine GRAUX 06 73 36 44 40 /
Alexandre BASTIEN 06 67 59 99 60 / Fabrice GOUABAUULT 06 24 65 23 65 / Cédric CRAPONNE 06 09 70 97 89 /
Laurence ROCHELLE 06 68 46 54 87 / Naomi VERON 06 24 68 05 86 / Lionel LAGARDE 06 16 07 89 45 / Cécile LISO 06 25 33 36 44

Représentante Syndical : Christine BONADIO BILLIERES 06 82 22 24 18